

Après plusieurs jours de tergiversation et les demandes répétées du Syndicat des fonctionnaires municipaux et professionnels de la Ville de Sherbrooke (SFMP), la Ville s'est rendue à l'évidence et a fermé ce matin (20 mars 2020), l'accès direct des citoyens aux différents centres de service.

Le président du Syndicat, Carl Veilleux a salué cette décision et a offert la collaboration de ses membres pour assurer autrement les services aux citoyens.

À compter de ce matin, il est inutile de se présenter aux différents comptoirs de service, incluant la cour municipale, les citoyens étant invités à communiquer par téléphone ou par les différents moyens électroniques mis à leur disposition.

En cas d'urgence et dans le cas où aucun autre moyen ne pourrait être utilisé, les citoyens devront prendre rendez-vous pour connaître la procédure à suivre.

**Gaétan Desnoyers,**  
Conseiller syndical (SFMP-FISA)